



**INSTITUTO DE
DIAGNOSTICO**

GUÍA DEL PACIENTE

Información para el paciente y su familia

Como paciente, usted es el centro de interés de este manual, que contiene todo lo necesario para comprender nuestros procesos y políticas, y facilitar así, su internación.

Bienvenidos!



INSTITUTO
DE LA PL

NOSOTROS



Le agradecemos la confianza en nuestra institución, para nosotros es un desafío muy importante el cuidado y atención de nuestros pacientes, trabajamos permanentemente para cumplir y superar sus expectativas.

Desde hace 40 años somos un grupo de más de 500 Profesionales de alto nivel académico que demostramos día a día nuestro marcado compromiso con los pacientes que asistimos.

Nuestro equipo de profesionales altamente capacitado y comprometido, junto al equipamiento de última tecnología y la eficiencia en los procesos acreditados de nuestra Institución, se encuentran a su disposición para otorgarle un servicio de excelencia durante su estadía en el Instituto de Diagnóstico de La Plata.



Nuestra Misión

Es la de proveer asistencia médica a aquellas personas que demanden nuestros servicios, y que se hallen dentro de los niveles de cobertura vigentes.

Queremos satisfacer plenamente las necesidades de nuestros pacientes aplicando para ello los criterios de calidad en todas sus dimensiones. Procuramos ofrecer las mejores instalaciones y equipamiento tecnológico posible, para permitir que todo el personal médico y no médico cumpla su cometido cabalmente, como así también contribuir al desarrollo del conocimiento médico en beneficio de la comunidad.

Nuestra Visión

Ser un centro de referencia en el área de la salud, por el **trato humanizado del paciente**, así como por la innovación en la entrega de cuidados de la salud.

Nuestros Valores

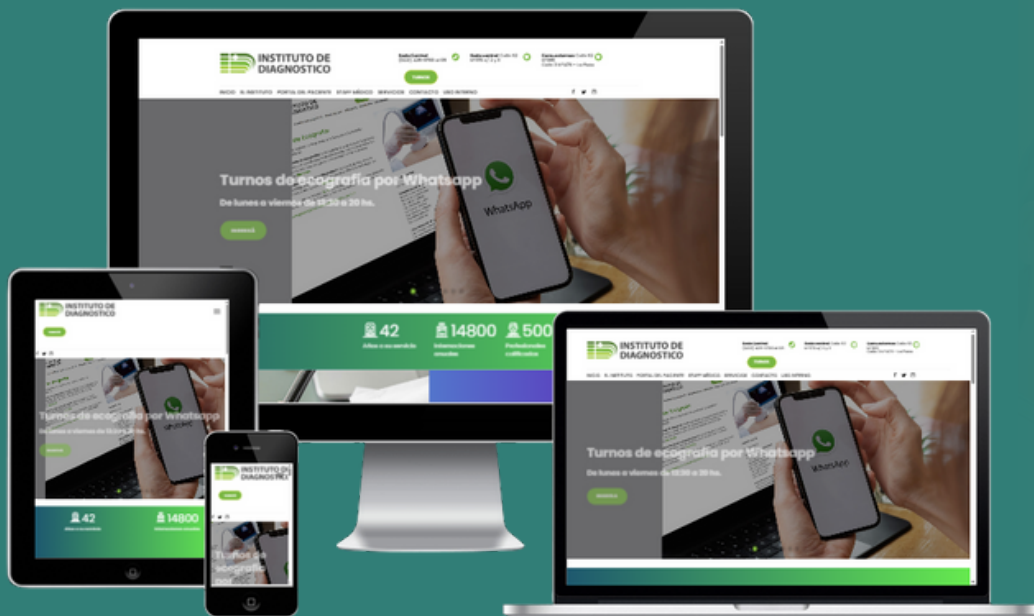
- Integridad
- Idoneidad
- Compromiso ético
- Confianza
- Respeto
- Trabajo en equipo
- Calidez en las relaciones humanas



PROFESIONALES DEL IDD

Accede al siguiente link para conocer nuestros profesionales

<https://institutodediagnostico.com.ar/especialidades.html>



Buscamos la excelencia profesional, capacitamos el recurso humano para estar siempre actualizados

**+DE 500
PROFESIONALES
A SU
DISPOSICIÓN**

Nuestro compromiso con los pacientes, familiares y la comunidad en general es permanente



Calidad de atención



IDD

conformidad con la atención de nuestros pacientes

87%

IDD

ENAS

Centro Especializado para la
Normalización y Acreditación en Salud

Estamos
acreditados en
estándares de
calidad

ADMISIÓN

OFICINA DE INTERNACIONES

IDD

SEGUÍ LAS
FLECHAS
VERDES

✓ INTERNACIÓN PROGRAMADA

✓ INTERNACIÓN POR URGENCIA

El ingreso para su internación en la Institución, se realiza a través de la Oficina de Admisión ubicada al ingreso, mitad del pasillo a la izquierda.

Si la internación es **programada** deberá concurrir en el horario acordado con su médico con la documentación y estudios solicitados, mientras que si fuera por una situación de **urgencia**, recibirá la atención necesaria en el Servicio de Emergencias y desde allí lo trasladarán al servicio dónde quedará internado.

En el caso que no tenga médico de cabecera el Instituto de Diagnóstico le designará uno quien será responsable del seguimiento durante su estadía en el sanatorio.

Luego de ser registrado en nuestro sistema informático, le colocarán una pulsera de identificación con su nombre y apellido y número de documento.

Chequee que los datos sean los correctos.

Debe Conservarla hasta el final de su estadía en el IDD y avisar a enfermería si llegara a perderla o si se encontrara dañada (datos borrados e ilegibles y/o rotura de la misma)

Es muy importante por su seguridad que permanezca puesta todo el tiempo que se encuentre internado hasta su egreso.

DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA INTERNARSE

IDD

¿QUE TENGO QUE TRAER?



CONSENTIMIENTO INFORMADO FIRMADO

Te lo entregó el médico en la
consulta cuando te explicó el
tratamiento y/o procedimiento



CARNET DE OBRA SOCIAL



DNI



ESTUDIOS MÉDICOS

CONTACTO INTERNACIONES

Si tenés alguna duda escribinos
al mail

internaciones@institutodediagnostico.com.ar

O al WhatsApp



221 544-0086 Admisión

DERECHOS Y DEBERES

IDD

¿CUÁLES SON MIS DERECHOS COMO PACIENTE?



Recibir asistencia, trato digno y respeto por parte del equipo de salud.



Realizar una interconsulta médica y contar con la información necesaria



El resguardo de tu intimidad, protegiendo tu vida privada y tus datos personales y sensibles. La confidencialidad de la información que brindás.



Autorizar a terceras personas para que reciban la completa información de tu estado de salud

Historia clínica y consentimiento informado
- Ley 26.529 -



Consentir o rechazar los tratamientos y procedimientos médicos que te propongan.



Acceder a tu historia clínica



Que te nombren y registren de acuerdo a tu identidad de género (Ley 26743 - Identidad de Género).



Recibir información sobre tu estado de salud, los tratamientos disponibles y sus efectos.



Cumplimiento de los turnos y tratamientos que acordaste con tu profesional.

¿CUÁLES SON MIS DEBERES COMO PACIENTE?



Buen trato y respeto hacia el equipo de salud.



Cumplimiento de los turnos y tratamientos que acordaste con tu profesional.



Información veraz sobre tu estado de salud.



Cuidado del hospital, la clínica o la salita, que es un espacio público.

NORMAS DE LA INSTITUCIÓN

IDD

Evite hacer ruidos molestos, recuerde que hay otros pacientes internados con diferentes tipos de dolencias.

Los menores deberán estar siempre acompañados por un mayor durante su estadía en la institución.

MANTENGA SIEMPRE SU PULSERA IDENTIFICATORIA PUESTA



Le solicitamos que respete los horarios de visitas.

Los pacientes podrán estar acompañados por un familiar en todo momento, en los horarios de visitas se permitirá hasta dos personas por paciente, siempre respetando las normas de convivencia sobre todo si se comparte habitación.



Red: IDD pacientes

NORMAS DE LA INSTITUCIÓN

IDD

Horarios de visita

- INTERNACIÓN GENERAL 09:00 a 11:00 hs y de 17:00 a 19:00 hs. - 3°, 4° y 5° piso.
- UNIDAD CORONARIA 12:00 a 12:30 hs y de 19:00 a 19:30 hs - 2° piso.
- TERAPIA INTENSIVA 12:00 a 12:30 hs y de 19:00 a 19:30 hs - 1° piso.

Importante

- En **Terapia intensiva** y **Unidad coronaria** los pacientes no podrán estar acompañados durante su internación.
- Respete los horarios de visitas.
- El uso del televisor tiene costo adicional y lo debe solicitar en la oficina de internaciones.

A TENER EN CUENTA

IDD

NO ESTÁ PERMITIDO



- Fumar dentro de la Institución.
- Hacer ruidos molestos.
- Circular por espacios no autorizados.
- Esta prohibido ingresar a habitaciones con pacientes en aislamiento sin autorización del personal de salud.
- Ingresar con televisores, ventiladores u otros dispositivos electrónicos.
- Por razones de higiene está prohibido tomar mate en la institución.
- Ingresar alimentos.
- Ingresar a las habitaciones con flores, plantas y mascotas.
- Que ingresen menores de edad sin un adulto responsable.
- Tomar medicación por su cuenta sin dar aviso al equipo médico.



- Si usted está medicado en forma crónica consulte a su médico de cabecera si debe suspender o debe continuar con la misma durante su internación.



- Puede traer ropa cómoda para su internación y no olvide traer los elementos de uso personal (cepillo de dientes, desodorante).



- Ser cuidadosos en el uso y conservación de las instalaciones, los materiales y equipos médicos que pongan a su disposición.



- No deje en las habitaciones objetos de valor, dinero, bolsos, teléfonos.



- Mantenga las normas de higiene y orden en la habitación.



- En caso de que sea trasladado a otro sector de la institución (terapia, unidad coronaria) deberá desocupar la habitación en la que estaba ingresado para ser utilizada por otro paciente.

A TENER EN CUENTA

IDD

RECURSOS ÚTILES

CÓMO SACAR TURNO PARA CONTROL

[Turnos](#)

CÓMO INGRESAR AL PORTAL DEL PACIENTE

[Portal del paciente](#)

¿CUÁL ES LA PÁGINA WEB DEL IDD?

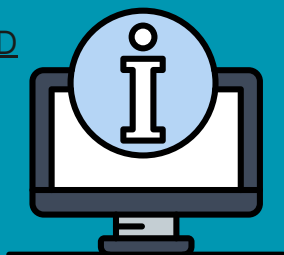
[Instituto de Diagnostico de La Plata](#)

FARMACIAS DE TURNO

[Farmacias de Turno](#)

SERVICIOS DEL IDD

[Servicios de IDD](#)



ALTA SANATORIAL

El día del alta, a un familiar y/o responsable de la internación se le entregará una constancia de ALTA, con fecha, firmada por el médico de cabecera y con los datos del paciente.

Deberá dirigirse a la oficina de internaciones ubicada en planta baja para realizar el trámite correspondiente. Una vez concluido deberá regresar al sector de internaciones y entregar el ALTA en el sector de **enfermería**.

TENÉ EN CUENTA

TIEMPO DESDE EL ALTA

Una vez recibida el alta es muy importante retirarse de la institución en el transcurso de 1 hora.

TRASLADO HASTA LA SALIDA

El paciente será acompañado y movilizado en silla de ruedas hasta la salida por un camillero, por cuestiones de seguridad.

PAUTAS DE ALARMA

Saber cuales son las pautas de alarma que tiene que tener en cuenta en su domicilio.

CONTROLAR LA HABITACIÓN

Revisar la habitación para no dejar pertenencias.

COMPRENDER LAS INDICACIONES

Asegúrese de haber recibido y entendido las indicaciones médicas para el alta.



MUY IMPORTANTE

IDD



Lavado de manos

Recuerde **lavar** sus manos antes de comer y después de ir al baño.

IDD

Pulsera identificatoria



Permanezca con la **pulsera identificatoria** puesta durante su internación.

IDD



Traslado interno

En caso de que sea **trasladado** a otro sector de la institución (terapia, unidad coronaria) deberá desocupar la habitación en la que estaba ingresado para ser utilizada por otro paciente.

IDD

Identificación



Nuestro equipo de salud se encuentra **identificado** con nombre y función.

IDD

OTRAS RECOMENDACIONES

IDD

¿CÓMO SOLICITAR COPIA DE MI HISTORIA CLÍNICA?

Si usted requiere copia de su HISTORIA CLÍNICA, deberá solicitarla en recepción (oficina de archivos). La misma se entregará en un plazo de 48 hs hábiles.

Debe autorizar por escrito a familiares y completar el formulario correspondiente.

Para más información

contacto@institutodediagnostico.com.ar

La Historia
clínica la pueden
solicitar



La historia clínica la pueden solicitar:

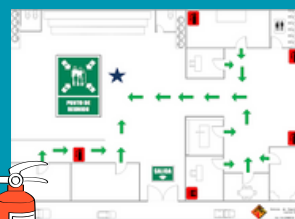
- El paciente y/o su representante legal.
- El cónyuge o la persona que conviva con el paciente en unión de hecho, sea o no de distinto sexo según acreditación que determine la reglamentación y los herederos forzosos, en su caso, con la autorización del paciente, salvo que éste se encuentre imposibilitado de darla.
- Los médicos, y otros profesionales del arte de curar, cuando cuenten con expresa autorización del paciente o de su representante legal.

¿CÓMO ACTUAR EN CASOS DE INCENDIO?

MANTENGA LA CALMA

En la institución contamos con un grupo entrenado para combatir el fuego y actuar en situaciones de emergencia.

Espere las instrucciones del personal de salud



MIRE EL PLANO DE EVACUACIÓN PARA UBICARSE



CONTAMOS CON EXTINTORES PARA TODO TIPO DE FUEGO UBICADOS ESTRATÉGICAMENTE



No use el ascensor. Dirijase a los puntos de reunión



Respete las Normas de Bioseguridad

OTRAS RECOMENDACIONES LAVADO DE MANOS

COMITÉ DE CONTROL DE INFECCIONES

IDD



¿POR QUÉ, QUIÉN?

¿Por qué?

- Miles de personas mueren diariamente en todo el mundo a causa de infecciones contraídas mientras reciben atención sanitaria.
- Las manos son la principal vía de transmisión de gérmenes.
- La higiene de las manos es la medida más importante para evitar la transmisión de gérmenes y evitar las infecciones asociadas a los cuidados de la salud.
- Este folleto explica cómo y cuando practicar la higiene de manos.

¿Quién? - Los profesionales sanitarios, los cuidadores o cualquier persona implicada en los cuidados del paciente ha de tener en cuenta la higiene de las manos

¿CUÁNDO?

Los momentos para la higiene de las manos

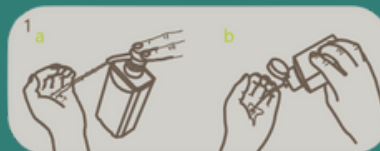


¿CÓMO?

Cómo realizar la higiene de las manos con soluciones hidroalcohólicas (20-30 segundos)

Realizar la higiene de manos frotándolas con una solución hidroalcohólica, si está disponible. Es más rápido y más efectivo.

1. Depositar en la palma de la mano una cantidad de solución alcohólica suficiente



2. Frotar las palmas entre sí



3. Frotar la palma derecha contra el dorso de la izquierda entrelazando los dedos y viceversa



4. Frotar las palmas entre sí con los dedos entrelazados



5. Frotar el dorso de los dedos de una mano con la palma opuesta



6. Frotar con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo con la palma derecha y viceversa



7. Frotar la punta de los dedos de la derecha contra la palma izquierda haciendo un y movimiento de rotación y viceversa



Una vez secas, sus manos son seguras.

Como lavar las manos con agua y jabón

Lavar las manos con agua y jabón cuando estén visiblemente sucias, luego de ir al baño y si sospecha exposición a gérmenes formadores de esporas, como *C. difficile*.

1. Mójese las manos con agua



2. Deposite suficiente jabón para cubrir toda la superficie de las manos



Repetir del paso 3 al 8 descritos en la higiene de manos con solución hidroalcohólica, pero en este caso con las manos enjabonadas



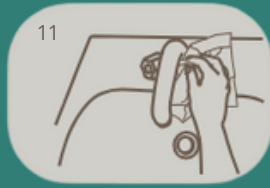
9. Enjuáguese las manos con agua



10. Séquelas con una toalla de un sólo uso



11. Cierre la canilla utilizando la toalla



12. Una vez secas, sus manos son seguras



RECUERDE

- Las manos no deben tener anillos, pulseras o relojes.
- Las uñas deben estar cortas y preferentemente sin esmalte.
- No lavarse las manos de manera rutinaria con agua y jabón inmediatamente antes o después de usar soluciones hidroalcohólicas.
- No utilizar agua caliente para enjuagarse las manos, puede irritar la piel.
- Después de la higiene de manos, dejar secar las manos completamente antes de ponerse los guantes.
- El uso de guantes no sustituye la higiene de las manos por fricción o lavado.
- Utilizar guantes siempre que se prevea el contacto con sangre u otros materiales potencialmente infecciosos, mucosas o piel no intacta.

Cualquier consulta sobre higiene de manos puede comunicarse con el Comité de Control de Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria



**Practicá la higiene de manos.
Mirá lo que está EN tus manos.
Los pacientes están EN TUS MANOS.**

IDD

CONTANOS CÓMO FUE TU EXPERIENCIA



Scan QR code

Escaneá con tu celu y completa la encuesta



O INGRESA AL SIGUIENTE LINK

**Estamos para
ayudarte!**

En todas las habitaciones, en la puerta va a encontrar un **código QR**, con una breve encuesta, tómese unos minutos para completarla, es importante para nuestro correcto funcionamiento y para brindarle un servicio de excelencia y calidad.



También contamos
con libro de
sugerencias en
informes
Solicitalo, contanos
cómo te atendimos.

Horarios de atención

Las 24 hs, los
365 días del año.



Contacto



Sede central Calle 62 N°370 e/ 2 y 3
Cons.externos Calle 62 N°385
Calle 3 N°1476 - La Plata



Sede Central (0221) 425-9700 al 05



contacto@institutodediagnostico.com.ar